

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Provozovatel Veronika Novotná, IČ: 88807401 sídlem Čermákova 1216, Kostelec nad Orlicí, 517 41 zapsanou v obchodním rejstříku vedeným finančním úřadem v Rychnově nad Kněžnou (dále jen „Poskytovatel“), poskytuje za níže uvedených podmínek fyzické nebo právnické osobě (dále jen „klient“) pobyt v glampingovém stanu (dále jen „Služby“).
2. Vztah Poskytovatele s Klientem shora uvedených služeb se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále rovněž „VOP“ nebo „Podmínky“), nestanoví-li jinak zvláštní podmínky pro užívání Služby nebo technické podmínky užívání Služby, které jsou obvykle umístěny na webových stránkách www.glampingulesa.cz
3. Tyto podmínky představují návrh poskytovatele na uzavření smlouvy ve smyslu § 1731 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) určený klientovi. Zadáním požadovaných registračních údajů na stránce www.glampingulesa.cz a přijetím podmínek poskytování služeb přijme zákazník návrh poskytovatele ve smyslu § 1731 Občanského zákoníku, čím mezi poskytovatelem a klientem dojde k uzavření smlouvy o poskytování služeb ve smyslu těchto podmínek (dále jen „smlouva“).

II. OBJEDNÁVKA POBYTU, VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Klient si objednáva služby ve vybaveném stanu požadavkem na rezervaci, který provede přes rezervační rozhraní na internetových stránkách. Podstatné náležitosti zakládající řádně vystavenou objednávku nebo požadavek na rezervaci jsou:
 1. jméno a příjmení klienta,
 2. adresa trvalého bydliště,
 3. telefon,
 4. e-mail,
 5. v případě právnických osob obchodní jméno, IČ, DIČ,
 6. termín čerpání služeb.
2. Předané osobní údaje klienta uvedené v objednávce nebo rezervaci pobytu slouží pouze pro uzavírání smluvního vztah mezi poskytovatelem a klientem a řídí se zásadami zpracování osobních údajů, které jsou uvedeny ve spodní části webu www.glampingulesa.cz, konkrétně pod tímto odkazem: https://82185281-79ea-443e-8418-8a26bbd06a82.filesusr.com/ugd/18d600_830a5238704246e3b18ea37f91bd28eb.odt?dn=Směrnice%20o%20zpracování%20osobních%20údajů.odt
3. Po řádně vystavené a podané objednávce nebo podaném závazném požadavku na rezervaci je klient tímto dokumentem vázán. Potvrzením objednávky nebo

požadavku na závaznou rezervaci poskytovatelem (dle čl. IV těchto podmínek) vzniká mezi klientem a poskytovatelem smluvní vztah. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit klientovi služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě a klient zaplatit poskytovateli smlouvenou cenu. Podmínky smluvního vztahu platí pro všechny osoby uvedené v objednávce/požadavku na rezervaci, kterou klient podal a poskytovatel potvrdil.

III. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Klient prohlašuje a zaručuje, že
 1. je plně způsobilý k právním úkonům,
 2. se před zahájením užívání služeb důkladně seznámil s těmito podmínkami, že těmito podmínkám zcela rozumí a souhlasí s nimi,
 3. bude služby používat pouze k účelu, k němuž jsou určeny,
 4. se nebude v souvislosti s užíváním služby dopouštět žádného protiprávního či neetického jednání.
2. Klient je povinen se řídit pokyny k užívání glampingového stanu a bezpečnostními pokyny.
3. Klient má právo být dostatečně a úplně informován poskytovatelem o objednávaných službách, tj. jejich rozsahu, termínu a ceně, na řádné poskytnutí jím objednaných, poskytovatelem potvrzených (zálohově zaplacených) služeb, před zahájením pobytu zrušit potvrzenou objednávku/požadavek na rezervaci za předpokladu dodržení stornovacích podmínek v souladu s čl. VII. a reklamovat vady poskytovaných služeb.
4. Klient je povinen úplně a správně uvést všechny podstatné náležitosti objednávky/požadavku na rezervaci, zaplatit poskytovateli v požadovaném termínu plnou cenu za pobyt, respektovat předpisy zařízení, jejichž služby využívá, pečlivě si překontrolovat poskytovatelem vystavené potvrzení pobytu (ubytovací voucher) a při zjištění jakékoliv nesrovnalosti kontaktovat neprodleně poskytovatele.
5. Poskytovatel je povinen poskytnout klientovi důležité informace k objednaným službám, potvrdit klientovi řádně objednané služby a při závazné rezervaci nebo potvrzené objednávce zabezpečit klientovi služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě.
6. Poskytovatel je povinen v případě odstoupení od potvrzené objednávky služeb/závazné rezervace ze strany klienta vyplatit nejpozději do 14 dnů po písemném obdržení storna zaplacenou zálohu na služby. Avšak pokud vznikne nárok poskytovatele na stornovací poplatky, vyplatí klientovi rozdíl mezi již zaplacenou zálohou a příslušnými stornovacími poplatky.

IV. CENY SLUŽEB A JEJICH ÚHRADA

1. Platný ceník poskytovaných služeb je uveden na webových stránkách www.glampingulesa.cz/ceník

2. Úhrada služeb proběhne skrze platební bránu nebo převodem na účet poskytovatele

V. POTVRZENÍ POBYTU

1. K čerpání zaplacených služeb opravňuje klienta potvrzení vystavené poskytovatelem e-mailem. Klient je povinen překontrolovat správnost údajů na potvrzení uvedených. Při zjištění jakékoliv nesrovnalosti kontaktuje klient neprodleně poskytovatele e-mailem na adrese: glampingulesa@gmail.com
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo žádat zaplacení zálohové platby ve výši 100 % z ceny objednaných služeb dle dříve potvrzené objednávky.

VI. NÁSTUP, KAUCE A POKUTY

1. Ubytování probíhá vždy od 14:00 samostatně, dle instrukcí, které přijdou klientovi s dostatečným předstihem emailem. Check-out je nejpozději v 11:00 následujícího dne nebo posledního dne pobytu.
2. Doprava a parkování: asfaltová cesta až na parkoviště v Kozodrech, dále prašná cesta do kempu. Parkování na vyznačeném místě.
3. Klient bere na vědomí, že v glampingovém stanu není povoleno jakékoliv zvíře, pokud nebylo předem domluveno s poskytovatelem jinak.
4. Poskytovatel je oprávněn účtovat klientům následující pokuty:
 1. za kouření v budově 2 500 Kč,
 2. zvíře 2 500 Kč v případě, že nebyla skutečnost předem konzultována a schválena poskytovatelem
 3. rozdělávání ohně mimo vyznačená místa 5000 Kč,
 4. jakákoliv jiná nepovolená manipulace s ohněm 5000 Kč.

Obecná pravidla:

Zákaz kouření a užívání omamných látek, s výjimkou přiměřené konzumace alkoholu.
Zákaz večírků a hlučných akcí.

Domácí mazlíčci povoleni za poplatek.

Oheň možný pouze v určených místech.

Návštěvníci jsou zodpovědní za způsobené škody.

Hostitel neručí za osobní věci odložené ve stanu, proto prosíme o opatrnost.

VII. STORNOVACÍ PODMÍNKY

1. Klient má právo kdykoliv pobyt zrušit, tj. odstoupit od potvrzené objednávky/rezervačního požadavku pobytu za níže uvedených podmínek. Toto odstoupení ze strany klienta (dále jen storno) musí být provedeno elektronickou formou na email glampingulesa@gmail.com
2. Storno podmínky ubytování v případě, že nejsou dohodnuty individuálně:

100% vrácení ceny pobytu 30 a více dnů před nástupem,
50% vrácení ceny pobytu: 14 – 29 dnů,
25% vrácení ceny pobytu: 5 – 13 dnů,
0% z ceny pobytu: 0 – 4 dnů před nástupem.

Možnost zrušení rezervace při extrémních povětrnostních podmínkách s vrácením peněz- rozhodnutí dle uvážení hostitele, nikoliv hostů!

VIII. VOUCHERY

1. Platnost ubytovacího voucheru je 365 dní od vystavení faktury.
2. Každý voucher je vybaven unikátním kódem, který slouží k vytvoření rezervace na webu glampingulesa.cz
3. Voucher není možné dále přeprodávat.

XI. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Osobními údaji se rozumí informace o klientovi, na základě kterých lze klienta přímo či nepřímo identifikovat.
2. V souladu s poskytováním služby vyžaduje poskytovatel v rámci objednávky/rezervace povinné osobní údaje. Veškerá práva klienta, stejně jako další podrobnosti o tom, jakým způsobem poskytovatel zpracovává osobní údaje, naleznete na webových stránkách www.glampingulesa.cz
3. Poskytovatel nebude bez předchozího svolení klienta zpracovávat, sdílet, prodávat ani používat údaje klienta způsobem, který by byl v rozporu s těmito VOP.
4. Provedením objednávky/rezervace udělí klient v rámci samostatného souhlasu informovaný souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnutých dle těchto VOP poskytovateli jako správci, za účelem identifikace klienta při využití služby. Klient dále uděluje souhlas s dalším marketingovým zpracováním osobních údajů, zejména cílení reklamy a zasílání obchodních sdělení.
5. Klient uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů na dobu 3 (tří) let, neodvolá-li svůj souhlas klient dříve. Tím není dotčena povinnost poskytovatele zpracovávat osobní údaje klienta po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy v souladu s nimi.
6. Správce je oprávněn pověřit třetí osobu jako zpracovatele osobních údajů. Seznam uvedených osob je k dispozici v sídle poskytovatele.
7. Klient bere na vědomí, že poskytovatel může být povinen poskytnout osobní údaje na základě zákona nebo ke splnění své zákonné povinnosti (např. v rámci soudních či správních řízení). Poskytovatel je dále oprávněn, bude-li to nezbytné,

zpřístupnit osobní údaje k ochraně práv poskytovatele, nebo k ochraně osobní bezpečnosti klientů nebo třetích osob.

8. Každý z klientů je povinen se před odesláním objednávky/registrace služby seznámit se zásadami ochrany osobních údajů a se zpracováním svých osobních údajů vyjádřit svůj souhlas.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky služeb.

2. Celková cena za poskytnuté služby bude uhrazena na základě vystaveného účetního dokladu (příjmový doklad, faktura), dle uvedených podmínek.

3. Platbu lze provést platební bránou nebo převodem na účet. Platbu nelze provést hotově ani platební kartou na místě.

4. Aktualizace Všeobecných obchodních a storno podmínek vstupuje v platnost dne 15.15.2024 Změny a doplňky těchto podmínek mezi poskytovatelem a klientem mohou být individuálně upraveny výlučně písemnou formou.